

Política de Devoluciones de Fashion Home

En **Fashion Home**, nuestra prioridad es ofrecer productos de la más alta calidad. Si por alguna razón recibes un producto defectuoso, estaremos encantados de ayudarte con el proceso de devolución. A continuación, te explicamos nuestra política de devoluciones:

Devoluciones por Productos Defectuosos

- Solo aceptamos devoluciones en caso de que el producto esté **defectuoso o dañado** de fábrica.
- Dispones de un plazo de **30 días** naturales desde la fecha de recepción del producto para solicitar una devolución por defecto.
- Para ser elegible, el producto debe estar en ****las mismas condiciones en que lo recibiste****, sin uso y en su embalaje original.

Proceso de Devolución

1. Envíanos un correo electrónico a [ventas@fashionhome.com.mx] con tu número de pedido, fotos que muestren el defecto del producto y una breve explicación del problema.
2. Te proporcionaremos una etiqueta de envío para devolver el artículo defectuoso sin costo adicional.
3. Una vez recibamos el producto y verifiquemos su estado, te notificaremos si la devolución ha sido aprobada.

Reembolsos

- Si la devolución es aprobada, el reembolso se procesará a través de tu método de pago original dentro de los **7 días hábiles** posteriores a la recepción del producto defectuoso.
- Los reembolsos pueden tardar unos días en reflejarse en tu cuenta, dependiendo de tu entidad bancaria o proveedor de pago.

Gastos de Envío

- Los gastos de envío para devoluciones de productos defectuosos **serán cubiertos por Fashion Home**.
- Si la devolución no cumple con nuestras políticas (por ejemplo, el producto no presenta defecto alguno), los gastos de envío correrán por cuenta del cliente.

Productos No Elegibles para Devolución

- **Artículos en oferta o personalizados** no pueden ser devueltos, a menos que lleguen defectuosos o dañados.
- Productos que hayan sido instalados, modificados o manipulados después de la compra no serán aceptados para devolución.

Cambios

Si deseas cambiar un producto defectuoso por otro, debes seguir el proceso de devolución y una vez aprobada, realizaremos el cambio o un reembolso, según prefieras.

Contacto

Si tienes alguna pregunta o necesitas asistencia con una devolución, no dudes en contactarnos a través de [salomon@fashionhome.com.mx] o al [[5516609060](tel:5516609060)].